

# Formulář pro Reklamací nebo odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky

Záleží nám na Vaší spokojenosti, proto jsme pro případ, že by Vám doručené zboží nevyhovovalo nebo jste na něm objevili závadu, připravili tento formulář.

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo vašeho účtu pro vrácení peněz:.....

Číslo objednávky:.....

Popis zboží:	Důvod vrácení/reklamacce	Cena:

Zboží, které vracíte v rámci možnosti odstoupení od smlouvy do 14-ti dnů, musí být nenošené, neprané, parfémované ani jinak poškozené či použité více než při vyzkoušení v kamenné prodejně. Musí mít originální visačky.

Pečlivě jej zabalte a společně s tímto formulářem zašlete na naši adresu: **Husova 487, Kardašova, Řečice 37821**, nebo přes zpětný kod Zásilkovny, který vám zašleme.

V případě jakéhokoliv dotazu nás prosím kontaktujte na:

E-mail: [info@dekoracezrecice.cz](mailto:info@dekoracezrecice.cz) ,nebo telefonicky: [+420725588813](tel:+420725588813)

Datum:..... Podpis:.....

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řeší z.č.101/2000sb.,Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.